

POLIPINS-RENOMIA Biztosítási Alkusz Kft.

A megbízási szerződésekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálybalépésének időpontja: 2018. július X. Az ÁSZF száma: ÁSZF/1/2018

Tartalomjegyzék

1. ALKALMAZÁSI KÖR	3
2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK	3
3. AZ ALKUSZ JOGÁLLÁSA ÉS KÖZVETÍTŐI MINŐSÉGE.....	4
4. A MEGBÍZÓ BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGEI.....	5
5. A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE.....	5
6. AZ ALKUSZI MEGBÍZÁS TARTALMA	6
7. MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA	6
8. TITOKTARTÁSI SZABÁLYOK.....	7
9. AZ ALKUSZ DÍJAZÁSA	7
10. A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉSSEL KAPCSOLATOS FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK	7
11. ADATKEZELÉS	8
12. PANASZKEZELÉS	9
13. EGYÉB RENDELKEZÉSEK	10

1. ALKALMAZÁSI KÖR

A POLIPINS-RENOMIA Biztosítási Alkusz Kft. és az Ügyfél közötti kapcsolat alapja a kölcsönös üzleti bizalom. Az Általános Szerződési Feltételek (**ÁSZF**) azokat a rendelkezéseket foglalja magába, melyeket alkalmazni kell, amennyiben az Ügyfél a POLIPINS-RENOMIA Biztosítási Alkusz Kft., mint biztosítási alkusz közreműködésével kezdeményez vagy köt biztosítást.

2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Az ÁSZF ezen fejezete az Ügyféllel kötött megbízási szerződésre vonatkozó fogalmak egységes értelmezését szolgálja.

- a) *Alkusz*: A POLIPINS-RENOMIA Biztosítási Alkusz Kft., amely a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (**Bit.**) 398. §-a szerinti független biztosításközvetítő.
- b) *Biztosító*: az Ügyfél biztosítási igényei és preferenciái alapján az Alkusz által elvégzett összehasonlító elemzésben szereplő biztosítási vállalkozások (biztosító részvénytársaság, szövetkezet, egyesület, vagy harmadik országbeli biztosító magyarországi fióktelepe) közül az, amelynek részére az Ügyfél az Alkusz közreműködésével biztosítási szerződés megkötésére szóló ajánlatot vagy a már meglévő szerződés módosítására, megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatot tesz, illetve amellyel az Ügyfél az Alkusz közreműködésével biztosítási szerződést köt.
- c) *Biztosítási titok*: A biztosító, viszontbiztosító vagy biztosításközvetítő jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással függenek össze, kizárólag a biztosítási szerződés megkötése, módosítása, állományban tartása, a biztosítási szerződésből származó követelések megítélése céljából, az ehhez szükséges mértékben.
- d) *Biztosítási szerződés* - az Alkusz közreműködésével kezdeményezett és megkötött vagy az Alkusz biztosításközvetítői kezelésében lévő biztosítási szerződés.
- e) *Érintett*: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy
- f) *Megebízási Szerződés*: az Alkusszal a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel kötött alkuszi megbízás és meghatalmazás, mely egyebek mellett az Ügyfél által kezdeményezett biztosítási szerződés megkötésében, biztosítási szerződések kezelésében, és az Ügyfél biztosítási díjfizetési kötelezettségének a teljesítésében való biztosításközvetítői közreműködésre terjed ki, a magában az alkuszi megbízási és meghatalmazási szerződésben, illetve az ÁSZF-ben meghatározott részletes szabályok szerint.
- g) *Megebízó*: az Alkusz közreműködésével biztosítási szerződés megkötését kezdeményező azon személy, aki az Alkusszal a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel megbízási szerződést kötött. Az ügyfél a biztosítási szerződés megkötésén túl annak módosítását és megszüntetését is kezdeményezheti, illetve a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatos egyéb megbízást is adhat.

3. AZ ALKUSZ JOGÁLLÁSA ÉS KÖZVETÍTŐI MINŐSÉGE**(1) Alkusz adatai:**

Név: POLIPINS-RENOMIA Biztosítási Alkusz Kft.

Székhely: 2092 Budakeszi, Erkel F u. 18.

Cégjegyzékszám: 13 09 090925

Adószám: 10988561-2-13

Felügyeleti engedély szám: 450/1994

Nyilvántartási szám: 204121402310 (<https://apps.mnb.hu/regisztr/>)

Önállóan képviseli: Dr. Takáts Péter ügyvezető és Komenda Edit cégvezető

- (2) Az Alkusz a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény **(Bit.)** értelmében független biztosításközvetítő, amely az ügyféllel kötött szerződés alapján, az ügyfél megbízásából jár el, előkészíti a biztosítási szerződés megkötését, tevékenysége kiterjedhet - az ügyfél képviseletében - a szerződés megkötésére, a megbízó igényeinek érvényesítésében történő közreműködésre. Az Alkusz tulajdonosai a cseh RENOMIA a.s. biztosítási alkusz társaság, valamint magyar magánszemély.
- (3) Az Alkusz a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt működő gazdálkodó szervezet. A nyilvántartás, illetve az Alkusz által foglalkoztatott biztosításközvetítő személyek nyilvános adatai a Magyar Nemzeti Bank honlapján a „Piaci szereplők keresése” menüpontban ellenőrizhető (<http://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese>).
- (4) Az Alkusz minősített befolyással biztosítóban nem rendelkezik, illetve sem biztosító sem annak anyavállalata minősített befolyással az Alkuszban nem rendelkezik. Az Alkusz az életbiztosítási, nem életbiztosítási, valamint viszontbiztosítási ágak valamennyi ágazatába tartozó biztosítási termékek közvetítésére jogosult, továbbá jogosult a Megbízótól kapott és a biztosítót megillető biztosítási díjat a jogszabály által biztosított esetekben átvenni és külön ügyfélszámlán (letéti számlán) kezelni.
- (5) Az Alkusz nem tekinthető a Biztosító képviselőjének, ezért a Biztosító nevében jognyilatkozatot nem tehet és nincs felhatalmazása a Megbízó biztosítási szerződésekkel kapcsolatos jognyilatkozatainak a Biztosító nevében való joghatályos fogadására, így különösen a Biztosítási Szerződés felmondásának elfogadására sem. Nem tekinthető az Alkusz a Biztosító képviselőjének azokban az esetekben sem, mikor az Alkusz egyes biztosítói ügyrendi jellegű feladatok ellátását – a Biztosítóval kötött megállapodása alapján – átvállalja. A Megbízó fenti nyilatkozatai a Biztosítóval szemben a Biztosító szervezeti egységéhez való beérkezéssel válnak joghatályossá, az Alkusz tudomásszerzése nem tekinthető a Biztosító tudomásszerzésének.
- (6) Az Alkusz az adataiban történt változások esetén köteles a Bit. 378. § (3) pontjában meghatározott módon az ügyfél részére a változásokról tájékoztatást nyújtani.
- (7) A káresemény bekövetkeztekor szaktanácsadással segíti a Megbízót a követendő eljárásról és segítséget nyújt a Megbízó jogos érdekei érvényesítésében. Kártérítés esetén a biztosítási összeg felvételére csak a Megbízó jogosult. Az Alkusz e kötelezettsége körében nem jogosult, és nem köteles sem peres, sem egyéb hatósági eljárás megindítására a Megbízó képviseletében.

4. A MEGBÍZÓ BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGEI

- (1) A Megbízó köteles a megbízási szerződés és a biztosítási szerződés létrejöttéhez, módosításához vagy megszüntetéséhez szükséges és az Alkusz által igényelt adatokat megadni.
- (2) A Megbízó köteles a biztosítási szerződésben szereplő adatok, vagy nyilatkozatok vonatkozásában bekövetkezett változásokat legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 5 napon belül bejelenteni az Alkusz részére.
- (3) A Megbízó teljes körű felelősséggel tartozik az Alkusszal akár írásban, akár elektronikusan közölt adatok valóságtartalmáért.
- (4) Amennyiben a Megbízó bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az emiatt bekövetkezett károkért az Alkusz felelősséggel nem tartozik.
- (5) A Megbízó továbbá köteles – életbiztosítási ágba tartozó szerződések kapcsán – az üzleti kapcsolat fennállása alatt a tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül értesíteni az Alkust az ügyfél-átvilágítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról.

5. A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- (1) Az Alkusz a megbízási szerződés alapján felméri a Megbízó biztosítási igényeit és kockázati viszonyait, elemzi a biztosítótársaságok termékeit és beszerzi a biztosítók ajánlatait, illetve az ügyfél és az Alkusz között létrejött megbízási szerződésben rögzítettek alapján biztosításközvetítői körben tanácsot adhat.
- (2) Az Alkusz tanácsadással történő értékesítés esetén alapos és személyre szabott elemzés alapján ad tanácsot az ügyfélnek. Az Alkusz a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során elegendő számú, a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyyszerűen elemez, és az ügyfél tájékoztatása alapján megállapítható igényeihez és szükségleteihez igazodó elemzési szempontok alapján és azoktól függően az ügyfél részére személyre szabott - bizonyos biztosítási termék vagy termékek választására irányuló - konkrét ajánlást is ad. Az ajánlás során az Alkusz ismerteti, hogy az adott termék - az adott elemzési szempontot figyelembe véve - miért felel meg leginkább az ügyfél igényeinek és szükségleteinek.
- (3) Az Alkusz tanácsadás nélküli értékesítés esetén a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során elegendő számú, a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyyszerűen elemez és ezt az elemzést az ügyfél részére igazolható módon átadja.
- (4) Az Alkusz kizárólag utasbiztosítási, lakásbiztosítási és gépjármű-biztosítási termékek értékesítését végzi tanácsadás nélkül, minden egyéb biztosítási termék értékesítése tanácsadással történik.
- (5) Az Alkusz az ügyfél kifejezett és egyértelműen erre irányuló igénye esetén kizárólag az ügyfél által választott biztosítótól szerez be ajánlatot és ebben az esetben eltekint más, piacon hozzáférhető biztosítás elemzésétől.
- (6) A Megbízó igényeinek ismeretében az Alkusz, a biztosítótársaságokat azok szakmai, kárrendezési és adminisztratív felkészültségük, valamint díjajánlatuk és biztosítási feltételei alapján versenyezteti.
- (7) Az Alkusz szakmai tapasztalata és biztosításszakmai szempontokat figyelembe véve a feltárt biztosítási igényeknek legmegfelelőbbnek ítélt biztosítói ajánlatot kínálja a Megbízó részére.

- (8) Az Alkusz segítséget nyújt a Megbízó számára a biztosító és a Megbízó között létrejövő biztosítási szerződés végleges feltételrendszerének a kialakításában.
- (9) A megbízási szerződés a mindenkor hatályos, irányadó magyar jogszabályoknak és az ÁSZF szabályainak megfelelően, magyar és/vagy angol nyelven kialakított szerződés. A mindkét nyelven kialakított megbízási szerződések közül vita felmerülése esetén a magyar nyelvű az irányadó.
- (10) A megbízási szerződés abban az esetben minősül írásba foglalt szerződésnek, amennyiben megfelel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:7.§ rendelkezéseinek. A Megbízási Szerződés akkor jön létre, ha bármelyik fél a Megbízási Szerződés megkötésére ajánlatot tett és azt a másik fél elfogadja. A megbízás, a vállalt szolgáltatások természetének megfelelően, folyamatos jogviszonyt hoz létre.

6. AZ ALKUSZI MEGBÍZÁS TARTALMA

- (1) A biztosítótársaságok versenyeztetését és a termékek összehasonlítását követően – az 5.5. pontban leírtak kivételével - az Alkusz javaslatot tesz az ügyfél számára legmegfelelőbb ajánlatra. A biztosítási szerződés megkötéséről választása szerint a Megbízó dönt. A biztosításban a szerződő fél a Megbízó lesz.
- (2) Az Alkusz által közvetített biztosítási szerződés megkötésére és annak teljesítésére csak a Megbízó jogosult, így a Megbízó fogadja el és írja alá a biztosítási ajánlatot, fizeti meg az esetleges biztosítási díjakat és felel a biztosítási szerződésben előírt közlési- és változás bejelentési kötelezettség teljesítéséért.
- (3) A Megbízási Szerződés alapján az Alkusz vállalja, hogy a Megbízó kárának a megtérítésére irányuló kárrendezési eljárásban a Megbízó képviselőjében eljár és jogszabályi kereteken belül mindent megtesz annak érdekében, hogy a Megbízó által elszenvedett kár - a biztosítási szerződésben írtaknak megfelelő módon és mértékben - megtérüljön. Az Alkusz e kötelezettsége körében nem jogosult, és nem köteles sem peres, sem egyéb hatósági eljárás megindítására a Megbízó képviselőjében.

7. MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

- (1) A jelen megbízás, a vállalt szolgáltatások természetének megfelelően, folyamatos jogviszonyt hoz létre. Jelen megbízást bármelyik fél írásban, indokolás nélkül, 30 nap felmondási idő mellett, az Alkusz által kezelt biztosítási szerződésekkel egyidejűleg, azok következő évfordulójára mondhatja fel. Abban az esetben, ha az Alkusz által kezelt biztosítási szerződések évfordulói különböző időpontokra esnek, úgy kell tekinteni, mintha mindegyik biztosítási szerződésre külön megbízás vonatkoznék, így ilyenkor a megbízás felmondása és megszűnése is különböző időpontokra, az egyes biztosítási évfordulók időpontjaira esik. Bármelyik fél jogosult az alkuszi megbízást írásban, azonnali hatállyal felmondani a másik fél súlyos szerződésszegése esetén, ha a szerződésszegést elkövető fél, az erre vonatkozó írásbeli felhívás kézhezvételétől számított 8 napon belül szerződésszegését nem orvosolja
- (2) Ha a Megbízó az alkuszi megbízást az igényeinek megfelelő ajánlat bemutatását követően mondja fel, vagy e nélkül is az érintett biztosítóval közvetlenül, vagy más biztosításközvetítő közreműködésével az Alkusz által közvetített ajánlattal azonos, vagy azzal lényegileg megegyező biztosítási szerződést köt, köteles megtéríteni annak a szerzési és / vagy állománykezelési jutaléknak az összegét, amelytől az Alkusz a

Megbízó szerződészegésének következményeként elesik. Amennyiben az Alkusz díjazása megbízási díj útján történik, ebben az esetben a megbízási díjat meg kell fizetni.

- (3) A megbízási szerződés felmondását követően az Alkusz minden intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a Megbízó biztosítási szerződéseinek és a folyamatban lévő kárügyeknek a kezelését átadja, amennyiben a Megbízó valamennyi fizetési kötelezettségét teljesítette az Alkusz részére.

8. TITOKTARTÁSI SZABÁLYOK

- (1) Az Alkust teljes titoktartási kötelezettség terheli a megbízási szerződés megkötésekor tudomására jutott adatok, tények információk vonatkozásában, valamint az Alkusz közreműködésével megkötött biztosítás szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és biztosítási szolgáltatással kapcsolatban az Alkusz tudomására jutott információk esetében. Ezen információkat az Alkusz biztosítási titokként kezeli és a Megbízó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személynek nem szolgáltatja ki.
- (2) Nem kell külön írásbeli hozzájárulás a Megbízótól az adatok biztosítókhoz való továbbításához, ha az Alkusszal kötött megbízási szerződés teljesítéséhez nélkülözhetetlen.
- (3) Nem minősül a titoktartási szabályok megszegésének, ha az Alkusz munkavállalói, képviselői és alvállalkozói a Megbízóval kötött megbízási szerződés megkötésével összefüggésben átadott adatok tartalmát megismerik.
- (4) Megbízó jelen szerződés aláírásával az Alkusz irányában felmenti a kockázatait elvállaló biztosít(ka)t a titoktartási kötelezettség alól.
- (5) Az Alkusz a megbízási szerződéssel kapcsolatos titoktartási szabályok hatálya alá tartozó adatokat addig kezeli, amíg az általa közvetített és/vagy kezelt biztosítási szerződés alapján igény érvényesíthető.
- (6) Nem vonatkoznak a titoktartási szabályok azokra az adatokra, melyek közlésekor azokat a Megbízott által már jogszerűen ismert, vagy már korábban nyilvánosságra került, vagy közlését jogszabály vagy hatósági szabályozás írja elő.

9. AZ ALKUSZ DÍJAZÁSA

- (1) Az Alkusz szolgáltatásai a Megbízó részére közvetlenül térítésmentesek, mert azok ellenértéke a biztosítási díjba beépített és a biztosító által folyósított jutalék. A felek ettől eltérően megállapodhatnak jutalékot nem tartalmazó (nettó díjas) ajánlat közvetítésében és az alkuszi szolgáltatások közvetlenül a Megbízó által fizetett megbízási díj útján történő ellentételezésében is.

10. A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉSEL KAPCSOLATOS FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK

- (1) Az Alkusz tevékenysége során legjobb szakmai tudása szerint, a mindenkorai biztosításszakmai szabályokat figyelembe véve köteles eljárni. E kötelezettségének elmulasztásáért, a Megbízónak okozott közvetlen kárért az Alkusz felelősséggel tartozik. Az Alkusz teljes felelősséggel tartozik továbbá az alkalmazottai és megbízottai által az Ügyfélnek okozott mindennemű kárért.

- (2) Az Alkusz semmilyen körülmények között nem felel a közvetett vagy következményi károkért (ide értve, de erre nem korlátozva az elmaradt hasznot, forgalom kiesést, adatvesztést), kivéve, ha a kár az Alkusz által elkövetett bűncselekményből vagy szándékos szerződésszegésből ered.
- (3) Az Alkust a közrehatása arányában terheli felelősség, amennyiben a Megbízót ért károk bekövetkezéséért az Alkusz mellett harmadik fél is felelőssé tehető.
- (4) Az Alkusz vagy a Megbízó a felmondással a másik félnek okozott kárt köteles megtéríteni azt az esetet kivéve, amennyiben a felmondásra a másik fél szerződésszegése miatt került sor, figyelembe véve a Ptk. közvetítői szerződésekre (XLI. Fejezet) vonatkozó rendelkezéseit.
- (5) Nem tartozik felelősséggel az Alkusz a káresemény kapcsán a biztosítókkal szemben felmerült kártérítési igényekkel szemben, ha az a biztosítók nem szerződésszerű magatartásából vagy a nem szerződésszerű teljesítésből ered. Az Alkusz nem felel a biztosító fizetéseképtelenségéért. Megbízó ezekben az esetekben a biztosító felé léphet fel kártérítési igénnyel.
- (6) Nem tartozik felelősséggel az Alkusz a Megbízó által adott téves tájékoztatásból vagy pontatlan adatszolgáltatásból eredő károkért.
- (7) Az alkuszi tevékenységből eredő károkért az alkusz által kötött szakmai felelősségbiztosítási szerződés alapján az Allianz Hungária Biztosító Zrt. áll helyt.
- (8) Az Alkusz köteles üzeneteit, nyilatkozatait a Megbízó által megadott elektronikus levelezési címre elküldeni. Az Alkusz nem tartozik felelősséggel azért, ha a Megbízó által megadott elektronikus levelezési címre elküldött üzeneteit a Megbízó bármely okból nem kapja meg, vagy nem olvassa el.

11. ADATKEZELÉS

- (1) Az Alkusz adatkezelése szerződésen alapul (megbízási szerződés). Az adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatót a POLIPINS-RENOMIA Biztosítási Alkusz Kft. Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely elérhető a POLIPINS-RENOMIA Biztosítási Alkusz Kft. honlapján (<http://www.polipins.hu/>).
- (2) Az Érintett kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et, valamint a <http://www.polipins.hu/> internetes oldalon részére elérhetővé tett vagy számára tartós adathordozón vagy írásban átadott egyéb tájékoztatásokat megismerte, tanulmányozta, megértette, azt megfelelő tájékoztatásnak tekinti.
- (3) Az Alkusz az adatkezelés céljának elérése érdekében, a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok figyelembe vételével jogosult adatfeldolgozót igénybe venni, annak a személyes adatot továbbítani.
- (4) Az Érintett jogosult a személyes adatainak kezeléséről tájékoztatást kérni, személyes adatainak helyesbítését, vagy törlését, zárolását kérni.
- (5) Az ÁSZF-ben és az Adatkezelési Tájékoztatóban nem szabályozott adatkezelési kérdésekben az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27., GDPR) érvényesek.

- (6) A személyes adatok kezelése a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban előírt határidőig, az azokban előírt törlésig tart.

12. PANASZKEZELÉS

Az Alkusz a tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszokat a honlapján megtalálható Panaszkezelési szabályzatban foglaltak alapján kezeli. A panaszkezelési szabályzat elérhető: <http://www.polipins.hu/panaszkezeles>

- (1) Panasztételi lehetőségek:

Szóban vagy személyesen: 2092 Budakeszi, Erkel Ferenc utca 18

Telefonon: +06-30-231-8578

Elektronikus úton: polipins@polipins.hu

(üzemzavar esetén: polipinsurance@gmail.com)

Levélben: 2092 Budakeszi, Erkel F u. 18.

Amennyiben a Megbízó panaszára 30 napon belül nem kapott választ, vagy annak tartalmával nem ért egyet, úgy az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ:

levelezési cím: 1534 Budapest, BKKP Postafiók: 777.

személyes ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)

telefon: +36 (80) 203-776

elektronikus levelek, beadványok: ugyfelszolgalat@mnb.hu

honlap: <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

Pénzügyi Békéltető Testület

levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Postafiók:172.

személyes ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)

telefon: +36 (40) 203-776

e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

honlap: <http://www.mnb.hu/bekeltetes>

- (2) Az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete alapján a fogyasztó online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban az online vitarendezési platformon keresztül is kezdeményezheti a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult.

Az online vitarendezési platform honlapja: <http://ec.europa.eu/odr>

A felhasználói útmutatók elérhetőek az online vitarendezési platform honlapján: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide/>

Az Alkusz e-mail címe (amit az online vitarendezési platformon meg kell adni):
polipins@polipins.hu

13. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- (1) Az Alkusz a Független Biztosítási Alkuszok Magyarországi Szövetségének (FBAMSZ) tagjaként elfogadja, s magára nézve kötelezőnek ismeri el annak Üzleti Etikai Kódexét. A Kódex elektronikus formában a FBAMSZ honlapján elérhető (<http://fbamsz.hu/fbamsz/uzleti-etikai-kodex>).
- (2) Alkusz fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítás attól a naptól kezdve hatályos, amikor a módosított ÁSZF nyilvánosságra kerül az Alkusz honlapján. A módosítást követően minden szerződésre a megváltozott feltételek érvényesek.
- (3) Jelen nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen a Bit. és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadók.
- (4) Bármely vita eldöntése esetén a felek igyekeznek a vitát elsősorban békés úton rendezni. Amennyiben a vita békés úton nem rendezhető és a megbízási szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, úgy a vita eldöntésére a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező polgári bíróság jogosult.
- (5) A Megbízó tudomásul veszi, hogy az Alkusz által elkészített szakvélemények, elemzések az Alkusz szellemi termékét képezik, ezért ezeket harmadik személynek, így különösen biztosítók, illetve más biztosításközvetítők részére, az Alkusz kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül nem adhatók át és nem mutathatók meg.
- (6) Amennyiben a Megbízó előzetes hozzájárulását adta az Alkusz számára, hogy a megadott e-mail címén az Alkusz szolgáltatás minőségi vizsgálat céljából megkeresse, úgy a hozzájárulás visszavonásáig jogosultsága megtartott.